

保護者等向け放課後等デイサービス評価表 結果公表

・令和元年10月末日時点の
在籍児保護者21名様に配布
・19名様より回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18名	1名		・伺った事がないので、私の考えで答えました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18名	1名		・伺った事がないので、私の考えで答えました。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18名		1名	・伺った事がないので、私の考えで答えました。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	19名			・面談などでも内容についていつも丁寧に確認していただきます。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	18名	1名		・色々な場所へ連れていってくれています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13名	6名		・夏まつり等で交流しています。 ・特に必要ないと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19名			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19名			・親身になって課題等について相談に乗ってくださいます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19名			
	⑩	保護者同士の連携が支援されているか	8名	10名	1名	・保護者会等はありませんが、不満ありません。 ・何事にも参加出来ていないので…どちらとも言えません。 ・特に必要ないと思います。 ・イベントの参加等で他の方と会えるかもしれませんが、イベントの参加がなかなかできず…
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18名	1名		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19名			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19名			・てんとう虫通信楽しみにしています。(2名)
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	19名			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18名	1名		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	19名			・通院や兄弟の用事でお休みしなくてはいけなくなると、とても残念そうです。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	19名			・大満足です。これからもよろしくお願い致します。 ・臨時利用など柔軟な対応をさせていただきとても助かっています。 ・ささいな事にも気付いて報告してくださったり、本当にいつもありがたいです。 ・長い期間見ていただいているので成長や変化など一緒に見守っていただけて、子供に合った対応をいつもしてもらえ感謝しております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19名			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

＜その他コメント＞

・回答欄の「どちらともいえない」はどちらかというよりわからないといった感想です。

* お忙しい中、アンケートご協力ありがとうございました。保護者様評価結果はスタッフの評価表と一緒に、令和2年1月下旬よりホームページへも掲載します。